

## Korrektes Verhalten im E-Mail Verkehr

Durch das korrekte Verhalten im heutigen E-Mail Verkehr, können Sie selber einen grossen Beitrag zur Verhinderung einer Vireninfiltration leisten!

### Was muss ich also tun, damit ich in der Mailflut keinen Virus einfange?





Öffnen Sie keine E-Mails mit Attachements von nicht identifizierbaren Absendern, von zweifelhafter Herkunft oder Charakter und generell solche E-Mails, die Sie nicht erwarten. Diese sind erst nach telefonischer Rückfrage beim Absender zu öffnen.

Öffnen Sie keine Attachements, die Dateien mit den Endungen „EXE“, „BAT“, „DLL“, „PIF“, „VBS“, „SCR“ enthalten oder Hinweise auf ausführbare Programme liefern. Diese Daten dürfen weder geöffnet noch auf einem PC gespeichert bzw. installiert werden und sind daher umgehend zu löschen. Die Löschung erfolgt mit der Tastenkombination „Shift + Delete“, so dass das E-Mail nicht im Ordner „Gelöschte Objekte“ abgelegt wird.

Öffnen Sie keine Attachements, die sog. Archive – also mit Packprogrammen komprimierte Dateien (ZIP) enthalten - ohne vorhergehende Prüfung. Generell müssen Archivdateien bereits vor dem Auspacken auf Computerviren überprüft werden. Im Zweifelsfall vergewissern Sie sich immer beim Absender.

Ignorieren Sie E-Mails mit unechten, falschen Warnungen (meist vor Viren) und der Aufforderung zum Weiterversand.

### Beispiele:

 mailbox@generalcavi.com	Re: Word file	Di 2.3.2004 19:34	42 KB
 helmut.kohl@01plenum.cdu.org	Re: Your document	Mo 1.3.2004 18:37	42 KB
 Elene	Importart information fo...	So 29.2.2004 18:45	43 KB
 f.meier@gewerbe-basel.ch	Hi	Mo 19.1.2004 14:51	16 KB

### Wie kann ich meine Arbeitsstation zusätzlich vor dem Virenbefall schützen?

Sämtliche Arbeitsstationen sollten mit einem Anti-Virus-Programm zusätzlich gegen Viren geschützt werden. Dies aus dem folgenden Grund: Falls Sie einmal vergessen die oben genannten Massnahmen anzuwenden, kann der Virens Scanner Ihre Arbeitsstation zusätzlich vor dem Virenbefall schützen.

Damit Sie aber geschützt werden können, müssen Sie *wöchentlich den Virens Scanner aktivieren* (am besten Stellen Sie „Auto-Protect“ ein) und halten die Softwareversion immer auf dem neusten Stand.

Haben Sie allfällige Fragen zu diesen und weiteren Themen, so zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns unter der folgenden Telefonnummer: 031 961 61 61 oder per E-Mail: [infomail@fitit.ch](mailto:infomail@fitit.ch). Gerne informieren wir Sie über unsere Dienstleistungen.