



[individualschulung bei der fitit informatik gmbh]

Erfahrungsbericht: Individualschulung „Active Directory und Exchange 2003“

Unser Ziel als Firma ist es, unsere Kunden stets ehrlich und aufrichtig zu betreuen. Dazu gehört auch, Ihnen eine auf Ihre ganz persönlichen Bedürfnisse und IT-Umgebung angepasste Lösung zu bieten. Um dieses Ziel zu erreichen, bieten wir als Ergänzung zu unserer Engineering Tätigkeit ganz auf Sie zugeschnittene Individualschulungen an. Dabei spielt es uns keine Rolle, ob Sie als Kunde diese Schulung in unseren Räumlichkeiten, bei Ihnen vor Ort oder extern in einem Seminarhotel geniessen möchten. Ihr Wunsch ist uns Befehl!

Nachfolgend ein kleiner Erfahrungsbericht zur Schulung „Active Directory und Exchange 2003“, welche bei uns in Kehrsatz stattgefunden hat:

Sowohl bei der Gebäudeversicherung des Kantons Bern wie auch bei der VETSUISSE – Fakultät der Universität Bern, sind Active Directory auf Windows Server 2003 und Exchange 2003 erfolgreich in Betrieb. Bei beiden Firmen konnte die FITIT Informatik GmbH beim Erstellen des Konzepts und bei der anschliessenden Implementierung entscheidend mitwirken.

Damit diese Infrastrukturen fachgerecht betreut werden können, bestand seitens der Kunden der Wunsch nach einer vertieften Ausbildung im Bereich Active Directory und Exchange 2003.

Hierzu haben wir die IT-Umgebung der Kunden in unserem Schulungsraum möglichst wirklichkeitsgetreu nachgebaut. Die Teilnehmer wussten es zu schätzen, dass sie einerseits aus ihrem Alltagsumfeld Abstand und andererseits eine realitätsnahe IT-Umgebung zur Verfügung hatten. Somit konnte sich jeder Teilnehmer voll und ganz auf den Kursinhalt konzentrieren.

Als Grundlage der Ausbildung wurde der Microsoft MOC Kurs 2400 „Exchange“ verwendet. Dieser offizielle Microsoft Kurs weist das nötige professionelle Niveau auf, welches für die Ausbildung erforderlich ist. Die Übungen wurden auf die kundenspezifische Schulungsumgebung adaptiert. Da die Teilnehmerzahl auf 4 Teilnehmer begrenzt war, blieb auch Zeit für spezielle Kundenwünsche und zur Bearbeitung von spezifischen Problemen.

Dem Kurs vorgelagert wurde eine rund zweitägige fundierte Ergänzungsausbildung zu Active Directory mit Elementen aus FITIT Seminaren und einem allgemein erhältlichen Microsoft Buch.



Die Mitarbeiter beider Firmen erarbeiteten sich vorgängig ihr professionelles Grundlagenwissen in öffentlichen MOC Kursen der Klubschule Migros. Aufbauend auf diesen guten Fachkenntnissen konnte die Schulung in Kehrsatz demzufolge tiefer und spezifischer auf wichtige Einzelheiten von Active Directory und Exchange 2003 eingehen, so wie es für die Betreuung der Umgebungen von VETSUISSE – Fakultät der Universität Bern und Gebäudeversicherung des Kantons Bern, nötig ist. Das Fachwissen von der FIT IT Informatik GmbH betreffend der Details der jeweiligen Installationen konnte auf diese Weise umfassend in den Unterricht einfließen.

Der Kurs wurde über 7 Wochen verteilt, an jeweils einem Wochentag durchgeführt und war aus Sicht der Teilnehmer ein voller Erfolg. Hier ein paar kurze Statements der Teilnehmer zum Kursablauf, der Umgebung und natürlich zum Inhalt und somit zum „Lerneffekt“:



Nils Wenger, Gebäudeversicherung des Kantons Bern (GVB):

„Die Schulung war interessant, lehrreich und mit sehr guten Beispielen aus der Praxis gestaltet. Durch die lockere Atmosphäre, die kleine Gruppe und die angenehme Kursumgebung, fühlte man sich wohl. Ich konnte viele praktische und nützliche Tipps bereits in der Praxis anwenden (sehr gute Kursunterlagen).“

Urs Cahenzli, VETSUISSE – Fakultät der Universität Bern:

„Die Schulung war sehr spannend und abwechslungsreich. Es wurde auch auf die internen Bedürfnisse (EDV-Umgebung Uni Tierspital) rücksicht genommen. Das Produkt „Exchange“ ist mir nicht mehr so fremd und ich habe gelernt wie umfangreich dieses sein kann.“





Andreas Schaad, VETSUISSE –
Fakultät der Universität Bern:

„Die Schulung war interessant,
lehrreich und mit sehr guten
Beispielen aus der Praxis gestaltet. Im
Kurs wurde das nötige professionelle
Wissen vermittelt, welches am
Tierspital für den Betrieb und
Unterhalt von Active Directory und
Exchange 2003 benötigt wird. Das
bereits vorhandene Fachwissen
konnte durch spezifische und
wichtige Einzelheiten in einem breiten
Spektrum erweitert werden.“

Alfred Gilgen, Gebäudeversicherung des Kantons Bern (GVB):

„Der Kurs wurde von den Themen sowie von den Zeiten her optimal für uns angepasst.
Wir profitierten sehr von der grossen Erfahrung des Trainers, Hansruedi Brunner. In den
Kurslokalitäten fühlte ich mich von der ersten Stunde an wohl. Das Gelernte konnte ich
bereits anwenden.“

FITIT Informatik GmbH

Bernstrasse 67, Postfach

3122 Kehrsatz

Telefon: +41 (0)31 961 61 61

Telefax: +41 (0)31 961 34 45

info@fitit.ch

www.fitit.ch