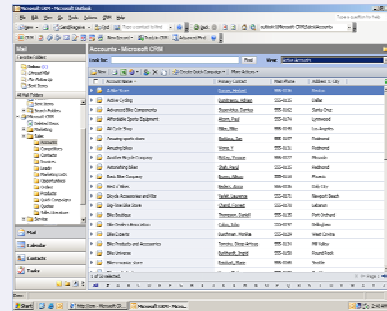




## [ crm-solutions: microsoft dynamics crm 3.0 ]



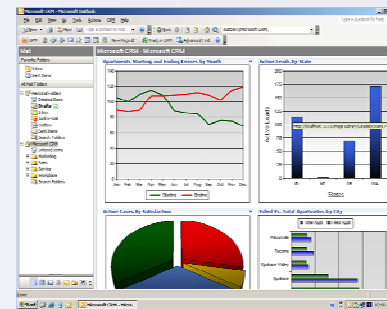
Microsoft Dynamics CRM 3.0 ist eine Kundenmanagement-Lösung der neuen Generation: flexibel, schnell einsatzbereit und wirtschaftlich. Die vollständige CRM-Suite enthält Module für Marketing, Vertrieb und Service. Die Verwendung vertrauter Anwendungen wie Microsoft Office und Microsoft Outlook, steigert die Benutzerakzeptanz und reduziert die Einarbeitungszeit. Somit ist eine fast sofortige effiziente Nutzung möglich. Mit Microsoft Dynamics CRM 3.0 lassen sich Ihre Kundeninformationen zentral und für jeden Mitarbeiter verfügbar verwalten. Das integrierte Rollenkonzept lässt einen hohen Differenzierungsgrad der Daten und Funktionen zu. Mehrstufige Marketingkampagnen lassen sich mittels Workflowunterstützung rasch generieren und auswerten. Aufgabenbezogene Funktionsrollen dienen der besseren Übersicht.



Eine leicht zu bedienende, flexible und integrierte Lösung, die Ihnen und Ihren Mitarbeiter dabei behilflich ist, qualifizierte Entscheidungen zu treffen, der Verkaufserfolg und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

### Merkmale

- Bedienung über Microsoft Outlook
- Abgleich von Terminen, Aufgaben und E-Mails in und aus Microsoft Exchange
- Flexible Anpassungswerkzeuge für unternehmensspezifische Anforderungen
- Offline Client
- Eine vollständige CRM-Suite für Marketing, Vertrieb und Service
- PDA-Unterstützung mit Microsoft Dynamics CRM Mobile Express



### Ihr Nutzen

- Durch intuitive Bedienung, eine effiziente Arbeitsweise und höhere Benutzerakzeptanz
- Imageverbesserung durch höhere Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Wissensbasis über Ihre Kunden und den Markt
- Hoher Investitionsschutz durch Flexibilität und Skalierbarkeit des Systems

Diese Verbesserungen führen in der Summe sowohl zu einer Kostensenkung wie auch einer Umsatzsteigerung.